

ほたろうの

## ハウスサポート活動中のエピソード紹介!



ハウスサポート業務活動中のあるあるをご紹介します。  
今回は『ついでにココも見て!』『コレはできるの?』の紹介です。

ケース  
1

### 洗面台の水漏れ対応からトイレの便器交換へ

最初のご依頼は洗面台の水漏れで、「洗面台下収納の床板がブヨブヨになって交換したい」というご依頼でした。20年以上前の洗面台だったので、新品の洗面台へ交換して頂きました。

対応中に『ついでにココも見て!』とのお声が・・・

トイレの便器手洗い部に少量の水漏れの相談を受けました。便器も20年以上前のものだったため、修理と新品交換の両方で見積りのご依頼があり、新品への交換をして頂きました。



ケース  
2

### 流し台の水漏れ対応から混合水栓交換へ

最初のご依頼は流し台の止水栓からの水漏れで、止水栓の新品交換のご依頼でした。

対応中に『ついでにココも見て!』とのお声が・・・

風呂場の混合水栓の水漏れの相談を受け、すべて新品への交換をして頂きました。



ケース  
3

### トイレの汲取り作業からトイレの便器交換へ

汲取り作業中に最近汲取り量が増えているとのことでした。

対応中に『ついでにココも見て!』とのお声が・・・

トイレの水漏れを見て欲しいとのこと確認したところ、便器内に水が常に流れている状態でした。長年使用しているとのこと、トイレ本体の交換を依頼して頂きました。



ケース  
4

### 排水管清掃からクリーンます清掃の契約へ

以前より定期的に排水管の洗浄作業をして頂いており、今回作業にお伺いしたところ、

対応中に『コレはできるの?』とのお声が・・・

最近、下水道に接続されてクリーンますの清掃が大変とのこと、クリーンます清掃の定期契約をして頂きました。



ケース  
5

### クリーンます清掃からお風呂の追炊き配管洗浄へ

クリーンます清掃の説明にお伺いし、ぴかスマ通信を見て・・・

対応中に『コレはできるの?』とのお声が・・・

以前よりお風呂の汚れが気になられていて、お風呂の追炊き配管洗浄のご依頼を頂きました。



ケース  
6

### 通常のエアコンクリーニングからお掃除機能付きも

ご依頼の通常エアコンクリーニングを実施していたところ・・・

対応中に『コレはできるの?』とのお声が・・・

別の部屋にあるお掃除機能付きのエアコンクリーニングもご依頼頂きました。当社では昨年よりお掃除機能付きのエアコンクリーニングも実施しております。



このように一つの不具合でのご依頼から、トラブル対応中や見積り作成中などに『ついでにココも見て!』とか、『コレはできるの?』というご相談を受け、複数のご注文をいただく場合があります。日頃生活している中で、チョット気になることやどこに相談すればいいのか迷われた時は、お気軽に「小城新生」にご相談ください!! 全力で対応いたします!!



ご不明な点は、お気軽にお問い合わせください。

電話番号 0952-72-3091 平日8:00~17:00まで